



Manual do usuário Rastreador GPS/GPRS/GSM



Seja bem vindo a **SKYSAT** Rastreadores, sua tranquilidade, este é o nosso negócio Como cliente da **SKYSAT** Rastreadores você irá se beneficiar de nossa vasta experiência em tecnologia de rastreamento de veículos via satélite.

Experiência esta que nos concede grande reputação e confiabilidade no mercado.

Por favor, leia atentamente este manual para que você possa desfrutar de todas as vantagens de nossos serviços.

Este manual lhe dará instruções sobre operação do sistema via web através do nosso software **SKYWEB** e também sobre como se portar em momentos de risco como assaltos e furtos. Além disso, este manual contém diversas sugestões que ajudar você a manter a nossa conexão com seu rastreador na melhor das condições possíveis.

Nós da **SKYSAT** Rastreadores buscamos continuamente aperfeiçoar nossos produtos e serviços. Portanto, mesmo que este manual contenha as informações mais atuais na época de sua impressão, pode haver pequenas diferenças entre esta versão e o nosso sistema atual. Por isso, disponibilizamos a versão constantemente atualizada deste manual em nosso site para download neste link abaixo.

WWW.SKYSATRASTREADORES.COM.BR/manual-usuario.pdf

VISÃO GERAL DO PRODUTO



- EQUIPAMENTOS E MODULOS

-MODELOS E FUNÇÕES

-APLICAÇÕES BASICAS

-PROCEDIMENTO DE USO

EQUIPAMENTOS SKYSAT MOTOS BLINDADO



EQUIPAMENTOS SKYSAT CARROS



EQUIPAMENTOS SKYSAT CAMINHÕES/CARGAS



O **SSR 2101** é um modem para localização usado para localizar, controlar e comunicar com veículos ou máquinas através do modem GSM/GPRS, por canal de voz, CSD, SMS ou GPRS.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Modem Quad-Band Mult-Slot class 12: 850/900/1800/1900 MHz

- Tipo do receptor GPS: 50 canais, GPS L1 C/A Code | SBAS:WAAS, EGNOS, MASA, GAGAN
- Máxima taxa de atualização GPS: 4Hz
- Precisão GPS: Posição 2.5m CEP | SBAS 2.0m CEO
- Tempo de atualização GPS: Cold Start = 29s | Warm Start = 29s | Aided Start <1s | Hot Start <1s
- Tensão de alimentação: 8 ~ 30 VDC
- Consumo típico: Active Mode = 80mA | Sleep Mode = 10mA | Deep Sleep Mode = 3mA
- Bateria Back-up: 800mA, Ni-MH
- 3 entradas digitais
- 2 saídas digitais
- Antena de GPS interna ou externa
- Antena de GPRS interna
- Dimensões: 87 X 57 X 23mm
- Peso: 100g
- Faixa de temperatura: -40 ~ 85°C
- Duração da bateria back-up: 8h
- Acelerômetro de 3 eixos
- Capacidade de memória: 2000 posições
- Protocolo de comunicação: TCP ou UDP
- 50 cercas virtuais embarcadas
- Modo de configuração: através do PC, GPRS ou SMS
- Led indicador de status: sinal GPRS/sinal GPS
- Produto aprovado por: CE, FCC, RoHS, Anatel



CARACTERÍSTICAS FUNCIONAIS

Função localização: O equipamento **SSR 2101** possui um receptor de

GPS interno, o qual provê uma vez por segundo a data e hora UTC, latitude, longitude, direção e velocidade do veículo diretamente dos satélites globais. Estas informações são então processadas e combinadas com os recursos eletrônicos do **SSR 2101** para executar a gravação de posições em nosso banco de dados em intervalo pré-definidos.

Função Bloqueio remoto: Comando de bloqueio só pode ser executado mediante solicitação do cliente a Central de Monitoramento.

Função pânico (Acessório opcional): O botão de emergência (Pânico) é alocado em posição discreta na cabine do veículo e deve ser acionado pelo condutor em suspeita de situação de roubo, sequestro ou perseguição. O sinal de emergência é captado por nossa Central de Monitoramento que entra imediatamente em contato com o cliente utilizando pergunta secreta previamente acordada entre as partes.

Função antifurto (Acessório opcional): Sistema criado para prevenção de furtos que se baseia em comando que deverá ser dado pelo condutor para que assim o veículo esteja em condições de ser ligado, apenas o motorista e a Central de Monitoramento **SKYSAT** possuem a informação de local da senha de partida do veículo.

Função modo sleep: Após desligar a ignição do veículo, o sistema entra num modo de economia de energia chamado “**STAND BY**”. Se for solicitada uma posição quando o módulo estiver em **SLEEP**, será transmitida a última posição de memória. Quando o veículo for ligado novamente, o sistema sairá automaticamente do **SLEEP**, porém pode ocorrer que o sistema leve de 1 a 3 minutos para começar a obter posições precisas devido a busca de satélites pelo GPS.

Área de abrangência: O Rastreador **SKYSAT** possui área de abrangência para bloqueio e localização em âmbito nacional.

CENTRAL DE MONITORAMENTO

A Central de Monitoramento trabalha em 24 horas x 7 dias por semana 365 dias por ano, proporcionando atendimento para dúvidas, localização, suporte técnico, pânico e suspeitas de sinistro. Os números para contato são:

Roubo/Furto: **0800-770-7172** (Cobertura nacional)

SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor): **(11) 5667-6101**

PROTOCOLO PRÓ-ATIVO

A **SKYSAT RASTREADORES**, para garantir o nível de excelência na prestação de serviços ao cliente, executa permanentemente um protocolo interno de segurança.

Este protocolo se compõe de:

- Atividades de monitoramento preventivo, para detecção de falhas de comunicação da operadora GSM e correspondente execução de emergência corretiva.
- Contatos telefônicos com o cliente, para instruções e esclarecimento de dúvidas ou eventuais atualizações cadastrais.

ITENS DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

O adequado funcionamento do produto depende de boas condições da parte elétrica do veículo, manter uma boa manutenção é de responsabilidade do proprietário do veículo. Com a finalidade de evitar transtornos futuros, é necessário informar que são obrigações do usuário para garantir o correto funcionamento do sistema:

- Manter atualizadas as informações cadastrais junto a **SKYSAT**;
- Realizar testes periódicos no sistema instalado, através da internet ou através de teste realizado junto a Central de Monitoramento, principalmente quando veículo retornar de manutenção.
- Entrar em contato com a Central de Monitoramento sempre que pretender realizar teste no botão de pânico (Quando houver este acessório instalado) para evitar transtornos, como por exemplo, acionamento das autoridades sem necessidade;
- Informar a **SKYSAT** eventual transferência de direitos e obrigações do veículo;

- Pagar pontualmente as mensalidades.

MONITORAMENTO VIA WEB (FindCarWeb)

Trata-se de um sistema desenvolvido para possibilitar a visualização do veículo em qualquer computador usando a internet. Ao realizar a instalação do equipamento, o cliente deverá entrar em contato com a nossa Central de Monitoramento através do número **(11) 5667-6101** para realizar a ativação do seu acesso. O acesso ao sistema pode ser feito ilimitadas vezes, 24 horas/dia. Para acessar a posição do veículo você deverá seguir os seguintes passos:

1. Realizar contato com a Central de Monitoramento **(11) 5667-6101**;
2. Aguardar o e-mail com o login e senha de acesso;
3. Acessar o endereço [http:// WWW.SKYSATRASTREADORES.COM.BR](http://WWW.SKYSATRASTREADORES.COM.BR)
4. Clicar no ícone “Rastrear meu veículo”, localizado na parte superior direita da página;
5. Ao acessar a área de rastreamento, inserir seu Login e Senha recebidos por e-mail;
6. Todas as vezes que desejar atualizar a posição do veículo, deverá clicar no botão atualizar posições, localizado logo abaixo do mapa;

Funções disponíveis na plataforma de rastreamento do veículo:

Posição atual do veículo: Permite ao usuário acompanhamento em tempo real da trajetória do veículo, com atualização de 2 em 2 minutos;

Relatórios logísticos: Permite o acesso 24 horas ao usuário para visualização de percursos realizados, velocidades, trajetórias e etc.;

Pontos de referência: Permite ao usuário cadastrar pontos conhecidos para visualização no mapa;

Função agendamento: Oferece ao usuário a comodidade de programar o recebimento de relatórios diretamente em seu e-mail. Escolhendo a frequência diária ou semanal;

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Somente técnicos treinados e devidamente certificados deverão instalar o equipamento **SSR 2101**. O reparo do produto somente pode ser realizado pela **SKYSAT**.

Para maiores informações e orientações sobre resolução de problemas e assistência técnica, entre em contato com nossa Central de Monitoramento, através do número **(11) 5667-6101**.

A instalação ou manipulação do equipamento **SSR 2101** por qualquer pessoa não pertencente à rede credenciada **SKYSAT**, causará a perda imediata da garantia e comprometerá sua eficácia/utilidade sobre a qual não haverá qualquer responsabilidade da **SKYSAT**.

GARANTIA

A **SKYSAT** garante por um período adicional de 09 meses além do prazo de 3 meses previsto legalmente no código de defesa do consumidor, em seu artigo 26, II, que o produto adquirido encontra-se livre de falhas de material ou manufatura. Problemas nos demais itens de instalação terão cobertura de 60 dias, por se tratarem de componentes que poderão sofrer desgastes e dependem da boa manutenção do veículo.

DICAS DE SEGURANÇA

Segue algumas dicas de segurança para prevenção do veículo e condutor.

Quanto ao manuseio e instalação do equipamento:

- O equipamento **SSR 2101** jamais deve ser retirado ou manuseado por pessoas não habilitadas.
- No momento da instalação nossos técnicos realizam um check-list de verificação do veículo, antes e após instalação, o qual deve ser corretamente preenchido e assinado pelo técnico e proprietário do veículo.
- Sempre que estacionar o veículo, certifique-se de que o lugar é seguro.

Segurança pessoal e no trânsito

- Não coloque no seu carro adesivo que possam identificar facilmente onde você mora e locais que frequenta como academia, faculdade, etc.;
- Mantenha sempre vidros e portas fechados.
- Se o pneu furar à noite, ou em locais pouco movimentados, não pare. Permaneça dirigindo até um posto policial ou local movimentado. **O estrago em seu carro tem preço, sua segurança não;**
- Por mais frio que isto possa parecer, não pare para ajudar alguém à noite ou em locais pouco movimentados;
- Sempre que possível telefone para a polícia (190) e dê as orientações sobre o local onde está uma pessoa que possa estar precisando de auxílio;
- Se você achar que está sendo seguido por outro veículo não altere sua forma de dirigir, procure a polícia ou vá para locais bastante movimentados;
- Quando o sinal estiver vermelho, procure manter seu carro na pista central ou à direita da rua. Geralmente os ladrões atacam pelo lado esquerdo, o do motorista. Reduza a velocidade, tentando chegar ao cruzamento quando o sinal estiver abrindo;
- Se tiver que parar, mantenha sempre a primeira marcha engatada;
- Fique atento a tudo em seu redor. Não se distraia. A surpresa é a grande arma do delinquente;
- Mantenha sempre uma distância segura do carro da frente (a distância é segura quando você enxerga o pneu traseiro do carro da frente);
- Quando suspeitar de alguma coisa procure ficar “colado” na lateral do carro à sua esquerda, desta forma não deixando espaço para abordagem;
- Evite fazer compras no sinal. Mesmo que o vendedor não seja ladrão, você se distrai, abre seu vidro e se expõe;
- Antes de estacionar (ou quando retornar ao local estacionado) sempre olhe ao redor, veja se existe alguém ou situação suspeita;
- Se desconfiar de alguma coisa, passe direto pelo seu carro e reavalie a situação. Em dúvida, chame a polícia (190);
- Nunca deixe nenhum objeto dentro do carro, coloque tudo no porta-malas;
- Tire sempre a chave da ignição quando for parar o carro, mesmo que seja por alguns instantes;
- Nunca fique dentro do carro estacionado. Você se transforma na vítima perfeita;
- Se você estaciona sempre nas mesmas imediações e teve a tampa do tanque de combustível roubada, troque todas as chaves do seu carro. Roubam a tampa para fazer cópias das chaves;

- Se ao retornar ao carro você observar “defeito” que impede o motor de funcionar, chame imediatamente o socorro de sua confiança. Alguém pode ter “criado” o defeito para “ajudar” você. Dependendo da situação ao seu redor (pessoas suspeitas, pouco movimento, noite, etc), não fique próximo ao seu carro;

Em caso de assalto:

- **NÃO REAJA!**

- **NÃO TENDE FUGIR!**

- **NÃO GRITE!**

- Procure controlar seu nervosismo. Fale devagar, mas obedeça rapidamente ao que está sendo solicitado.

- Não faça movimentos bruscos, mantenha as duas mãos no volante. Se você precisar tirar as mãos do volante comunique que vai fazer isto e por quê. Por exemplo: Vou soltar o cinto de segurança.

- O fator “surpresa” está sempre a favor do bandido, que quase nunca está sozinho e não tem nada a perder. Esteja sempre atento!

Transforme estas informações em rotina: carro trancado, vidros levantados, atenção constante, saber parar no sinal, saber estacionar e saber preservar a vida não reagindo em caso de assalto.